



**PULIRE
2007**

DISINFESTARE

Verona 5-8 giugno 2007

5th-8th June 2007 - Verona

programma dei convegni
seminar programme

TAVOLA ROTONDA

I SERVIZI INTEGRATI NEL NUOVO MODELLO DI SVILUPPO *Prospettive e criticità*

Sala Rossini
Verona Fiere - Centro Congressi Arena
Ore 10.30 - 12.30

Coordinamento: ***Silvano Curcio*** - Docente Università di Napoli Federico II,
Direttore Terotec

10.30 Registrazione

11.00 Introduzione
Servizi integrati: le coordinate di una nuova filiera di mercato

Partecipano: ***Onorevole Marco Stradiotto***
Sottosegretario di Stato - Ministero dello Sviluppo Economico

Edoardo Garrone
Vicepresidente Confindustria

Ivan Malavasi
Presidente nazionale CNA

Giuliano Poletti
Presidente LEGACOOP

Nicoletta Rocchi
Segretario Confederale CGIL

Carlo Sangalli
Presidente Confcommercio

12.30 Dibattito e conclusione dei lavori

SEMINARIO

APPALTO DI SERVIZI

Rischi e opportunità

Sala Rossini

Verona Fiere - Centro Congressi Arena

Ore 14.30 - 18.00

- Moderatore: **dott. Maurizio Pedrini**, giornalista
- 14.30 Registrazione
- 14.45 **Avv. Massimo Marchetti** - Responsabile Confindustria
"Legislazione e diritto del lavoro"
Gli ultimi sviluppi della legislazione in materia di appalti privati, con particolare riferimento al tema della responsabilità solidale
- 15.10 **Dott. Andreas Lill** - Direttore FENI, Federazione Europea delle Imprese di Servizi
La libera circolazione dei servizi e dei lavoratori - diritti fondamentali del trattato di Roma del 1957 - Contesto attuale
- 15.35 **Prof. Avv. Maurizio Del Conte** - Università Bocconi
I passaggi di appalto: problemi attuali e proposte di riforma
- 16.00 **Avv. Ermes Coffrini** - Studio Legale Coffrini
Dall'offerta impossibile all'offerta anomala, alla luce delle previsioni (da art. 86-88) del D.L. 163/2006 e dell'art. 1, comma 909, della legge finanziaria 2007
- 16.25 **Avv. Ilario Alvino** - Università Bocconi
Il confine fra appalto lecito e somministrazione irregolare nei servizi labour intensive
- 16.50 **Dott. Claudio Martelli** - Membro dell'Osservatorio permanente sui Rischi Legali d'Impresa
Decreto Bersani e imprese di pulizia: un'occasione di affermazione per le professionalità di categoria
- 17.15 Dibattito e conclusione dei lavori

SEMINARIO

I Nuovi mercati: opportunità o minaccia?
*Requisiti e Procedure per facilitare l'esportazione
nel Far West e nel Far East*

Sala Puccini
Verona Fiere - Centro Congressi Arena
Ore 10.00 - 13.00

- | | |
|-------|---|
| 10.00 | Registrazione |
| 10.15 | Presentazione TÜV Rheinland Group e Servizio TÜVdotCOM
Silvano Brambilla - Responsabile Marketing e Vendite |
| 10.30 | Requisiti per ottenere la certificazione in Russia, in Cina e in Giappone
Mario Iavarone - Responsabile Vendite e Prodotti |
| 11.20 | Pausa |
| 11.30 | Requisiti per ottenere la certificazione in Canada, negli USA, in Brasile e in Argentina
Silvano Brambilla - Responsabile Marketing e Vendite |
| 12.30 | Dibattito e conclusione dei lavori |

Organizzato da: **TÜV Rheinland Italia**

WORKSHOP

IL MERCATO DELLA PULIZIA PROFESSIONALE IN CINA

Origini, ragioni, prospettive, opportunità

Sala Mascagni

Verona Fiere - Area Sala Stampa

Ore 11.00 - 13.00

- 11.00 Registrazione
- 11.15 Introduzione di **Toni D'Andrea** – Amministratore Delegato
AfidampServizi
- 11.30 **Peter Goh** – MBA (International Business)
- 12.30 Dibattito

Organizzato da: **Afidamp Servizi/EDICOM**

CONVEGNO

L'evoluzione della Direttiva Biocidi: conseguenze sulla produzione, distribuzione e impiego dei prodotti disinfestanti e derattizzanti nella Disinfestazione

Sala Salieri

Verona Fiere - Centro Congressi Europa

Ore 10.30 - 13.30

10.30 **Registrazione**

10.45 **Inizio lavori**

Partecipano:

D.ssa Daniela BERTUCCIOLI - UNIONCHIMICA

Dr. Luciano PIZZATO - Presidente Gruppo Biocidi - ASSOCASA

Prof. Pasquale TREMATERRA - Università del Molise

Dr. Antonio STEFANINI - ACTIVA

Organizzato da:

ANID

CONVEGNO

L'attuazione del "Pacchetto Igiene" nell'industria alimentare italiana a dieci anni dall'emanazione del D. Lgs n. 155/97

Sala Puccini

Verona Fiere - Centro Congressi Arena

Ore 14.30 - 17.00

Moderatore:

14.30

Intervengono:

Professoressa Gabriella Rondinini

Registrazione

Dottoressa Ambra Piscopo - Responsabile del Centro di Documentazione della Commissione Europea (Fondazione Collegio Europeo di Parma).

La valutazione del rischio alimentare: il ruolo dell'EFSA e del suo gruppo di esperti scientifici sui pericoli biologici (gruppo BIOHAZ).

Dottor Alberto Cappelli - Esperto in Igiene Ambientale - Firenze
Legislazione italiana ed europea: modalità diverse per garantire l'igiene degli alimenti e delle bevande

Dottor Sergio Bergomi - Facoltà di Medicina Veterinaria
Università degli Studi di Parma

Controlli ufficiali e autocontrollo nel decennio di applicazione del D.Lgs. 155/97: risultati e aspettative

Professoressa Gabriella Rondinini - Ordinario di Microbiologia generale, Dipartimento Scienze degli alimenti, Università di Udine

Criteri microbiologici per l'accettabilità dei prodotti alimentari" (Reg. CE 2073/2005)

Dottoressa Laura Lupieri - Responsabile controllo qualità PROSCIUTTIFICIO WOLF - SAURIS - UDINE (Prodotti a base di carne)

I requisiti igienico-sanitari nella produzione di un prosciuttificio dell'Alta Carnia

Dottoressa Alessandra Salsi - Tecnologa Alimentare e Dottore di Ricerca in "Disciplina Nazionale ed Europea sulla Produzione ed il Controllo degli Alimenti" c/o Università degli Studi di Parma
Reati alimentari e problematiche igienico-sanitarie in Italia prima e dopo l'entrata in vigore del D.Lgs 155/97 sull'autocontrollo

Dibattito e conclusione lavori

Organizzato da:

Pulizia Industriale e Sanificazione-MO.ED.CO.

CONFERENZA

LA CONSULENZA FILOSOFICA IN AZIENDA

Pensare e decidere correttamente come leva strategica per il futuro

Sala Vivaldi

Verona Fiere - Centro Congressi Europa

Ore 10.30 - 13.00

- 10.30 Registrazione
- 11.00 **Prof. Neri Pollastri** – Dottore in Filosofia - Membro
fondatore di "Phronesis – Associazione Italiana per la Consulenza"-
Coordinatore della collana "Pratiche Filosofiche".
- 12.30 Dibattito

Organizzato da: **Eurocom**

CONVEGNO

Le infestazioni di *Cimex lectularius* (bed bugs) in ambienti domestici, comunità, alberghi, trasporti: presentazione di un Codice operativo per il controllo e la lotta alla cimice dei letti

Sala Salieri

Verona Fiere - Centro Congressi Europa
Ore 10.30 - 13.30

10.30 Registrazione

10.45 Inizio lavori

Partecipano: ***Dr. Roberto ROMI*** - Istituto Superiore di Sanità

Prof. Luciano SUSS - Università di Milano

Dr. Frank Meek - OKI - Atlanta - USA

Clive BOASE - BPCA - UK

Dr. Peter COTTEE - CTS Technologies

Organizzato da: ***ANID***

CONFERENZA

Sviluppo delle vendite per le imprese di pulizia

Sala Puccini

Verona Fiere - Centro Congressi Arena

Ore 14.00 - 16.00

14.00 Registrazione dei partecipanti

14.15 Inizio lavori

Argomenti:

- **È cambiato il modo di vendere**
- **È cambiato il modo di dirigere i venditori**
- **La gestione del cambiamento**
- **Organizzare e formare il personale di vendita**
- **La programmazione e l'organizzazione delle vendite**
- **Idee e metodi per vendere di più**

Relatore: ***Mario Silvano*** - Studio Mario Silvano

Organizzato da: ***AfidampCOM/Afidamp Agenti***

CONFERENZA

Vendita in azione

Sala Puccini

Verona Fiere - Centro Congressi Arena

Ore 16.00 - 18.00

16.00 Registrazione dei partecipanti

16.15 Inizio lavori

Argomenti:

- Il mercato cambia e si evolve. Se continuiamo a fare quello che abbiamo sempre fatto, rischiamo di restare dove siamo.
- Idee e metodi per vendere di più
- Come programmare un piano di vendita
- Ricercare, selezionare e formare degli efficaci Addetti Commerciali
- Dalla gestione dei clienti effettivi alla gestione del territorio
- I quattro obiettivi chiave del Rivenditore
- Come vendere in tempo di crisi

Relatore: ***Mario Silvano*** - Studio Mario Silvano

Organizzato da: ***AfidampCOM/Afidamp Agenti***

WORKSHOP

ALLA CONQUISTA DEI MERCATI ESTERI
Come impostare una corretta politica di export

Sala Bellini
Verona Fiere - Centro Congressi Arena
Ore 14.00 - 16.00

14.00 Registrazione

14.15 Inizio lavori

Argomenti: **Perché esportare?**

L'analisi preliminare

- valutazione della capacità esportativa
- qualità, competitività, innovazione

Il piano di marketing

- la scelta dei Paesi
- l'analisi della concorrenza
- lo sviluppo commerciale
- il marketing operativo

Come finanziare l'export

- l'assicurazione crediti
- il factoring
- il forfaiting
- Simest e Sace

Relatori: **Lorella Scagliarini** - L&B exportconsultant
Vittorio Anelli - Luseis srl

Organizzato da: **LUSEIS srl**

CONFERENZA

PENSARE IN AZIENDA

Innovazione e creatività per la sopravvivenza delle imprese

Sala Puccini

Verona Fiere - Centro Congressi Arena

Ore 10.30 - 12.30

- 10.30 Registrazione
- 10.45 Introduzione di **Franco Cesaro** – Studio Cesaro
- 11.00 **Prof. Domenico De Masi** – Titolare Cattedra di Sociologia del Lavoro- Università La Sapienza - Roma
- 12.00 Dibattito

Organizzato da: ***Dimensione Pulito - SPAZIOTRE***

FOCUS SANITÀ

I servizi di gestione per le strutture ospedaliere e sanitarie

Sala Rossini

Verona Fiere - Centro Congressi Arena

Ore 10.00 - 13.00

6 giugno 2007

CONVEGNO

NUOVE PROCEDURE D'ACQUISTO

Luci e ombre

- Moderatore: **Dott. Renato Martinolli** - Consiglio di Presidenza FARE
- 10.00** Registrazione
- 10.15** **Avv. Giorgio Calesella** – Avvocato Amministrativista Foro Milano
- La decisione del Consiglio di Stato del 31 ottobre 2006, n 6462, e il problema del rinnovo dei contratti
- Gli acquisti in economia
- 11.00** **Dott. Stefano Vitiello** – Provveditore Ospedale Niguarda Milano
Il mondo delle imprese e il nuovo codice degli appalti: risultati di una relativa inchiesta svolta dall'Ospedale Niguarda di Milano
- 11.45** **Avv. Marco Molinari** – Responsabile Sezione Economato Azienda ULSS 21- Legnago (VR)
Il nuovo codice degli appalti e il nodo delle commissioni giudicatrici
- 12.15** **Dott. Giuseppe Solazzi** – Responsabile Servizio Provveditorato Azienda Ospedaliera Desenzano del Garda (BS)
Le esperienze di accordo-quadro in relazione alle "gare per idonei" (fili di sutura, protesi ortopediche, materiale osteosintesi, materiale laparoscopia) espletate dall'Azienda Ospedaliera di Desenzano del Garda
- 12.45** Dibattito e conclusione dei lavori
- Organizzato da: **AFED/FARE**
-

FOCUS SANITÀ

I servizi di gestione per le strutture ospedaliere e sanitarie

Sala Rossini

Verona Fiere - Centro Congressi Arena

Ore 15.00 - 18.00

6 giugno 2007

CONVEGNO

L'APPALTO DEI SERVIZI DI IGIENE AMBIENTALE IN SANITÀ

I costi degli obiettivi

- Moderatore: **Dott. Maurizio Pedrini** - giornalista
- 15.00 Registrazione
- 15.20 **Dott. Gianfranco Finzi** – Presidente Nazionale ANMDO
Costi, Qualità, Responsabilità
- 15.40 **Dott. Lorenzo Terranova** – Direttore Scientifico FIASO
Analisi dell'appalto con particolare riferimento ai costi reali
- 16.00 **Ing. Daniela Pedrini** – Presidente Nazionale SIAIS
Come incide la struttura nel servizio di igiene ambientale e nei relativi costi
- 16.20 **Dott. Matteo Marino** – Consiglio Direttivo AfidampFAB
Il monte ore visto come risultato di una sequenza di operazioni
- 16.40 **Dott. Pietro Auletta** – Presidente Area Mercato Anip/FISE
Le regole per un'offerta economica di qualità
- 17.00 **Dott. Aldo Greco** – Presidente FNIP
Capitolato o base d'asta?
- 17.20 **Dott. Roberto Colapietro** - Presidente Cooperativa sociale
CLU-Lavoratori Uniti "Franco Basaglia" - Trieste - Ancst/LEGACOOOP
Quando qualità fa rima con solidarietà
- 17.40 **Dott. Giustino Trincia** – Tribunale dei Diritti del Malato-
CITTADINANZATTIVA
La qualità percepita e strumenti di partecipazione civica

Organizzato da: **AFED/ANMDO**

FOCUS SANITÀ

I servizi di gestione per le strutture ospedaliere e sanitarie

Sala Rossini

Verona Fiere - Centro Congressi Arena

Ore 10.00 - 16.00

7 giugno 2007

1° FORUM NAZIONALE SUI SERVIZI INTEGRATI IN SANITÀ *Esperienze, strumenti, problemi aperti, prospettive di sviluppo*

- 10.00** Registrazione
- 10.15** Presentazione Forum
Assessorato Regionale alla Sanità (Invitato)
Interventi di inquadramento
- 11.00** Management dei servizi integrati per le strutture ospedaliere e sanitarie pubbliche: esperienze innovative e best practice
- **1a sessione:** presentazione da parte di Aziende Sanitarie e Ospedaliere italia ed europee
- 13.00** Lunch
- 14.00** Presentazione Rapporti Terotec
"Il progetto e la gestione della qualità nei processi di Global Service"
"Quale formazione per il mercato del Facility Management"
- 14.30** Management dei servizi integrati per le strutture ospedaliere e sanitarie pubbliche: esperienze innovative e best practice
- **2a sessione:** presentazione da parte di Aziende Sanitarie e Ospedaliere italiane ed europee

Organizzazione: **AFED**

Progettazione e direzione scientifica: TEROTEC

FOCUS SANITÀ

I servizi di gestione per le strutture ospedaliere e sanitarie

Sala Rossini

Verona Fiere - Centro Congressi Arena

Ore 16.00 - 18.00

7 giugno 2007

TAVOLA ROTONDA

LA QUALITÀ DEI SERVIZI DI GESTIONE DELLE STRUTTURE OSPEDALIERE PUBBLICHE

Coordinamento: **Silvano Curcio** - Docente Università di Napoli Federico II,
Direttore Terotec

16.00 Registrazione

16.15 Introduzione
Problemi aperti e prospettive di sviluppo

Partecipano: **Agenzia per i Servizi Sanitari Regionali** (invitata)

Gianfranco Finzi - Presidente Nazionale ANMDO

Andrea Belloli - Vice Presidente FIASO

Renato Martinolli - Consiglio di Presidenza FARE

Daniela Pedrini - Presidente Nazionale SIAIS

Claudia Giuliani - Presidente Anip/FISE

Gianfranco Piseri - Presidenza Ancst/LEGACOOOP

Aldo Greco - Presidente FNIP

Carmelo Romeo - Segreteria Filcams CGIL

Matteo Marino - Consiglio Direttivo AfidampFAB

Giustino Trincia - Tribunale dei Diritti del Malato-
CITTADINANZATTIVA

